



Všeobecné obchodné podmienky Hubert NZ, s.r.o., Budovateľská 2, Nové Zámky 940 01 Hubert NZ s.r.o. – prevádzkovateľ Hotela Hubert ***

Úvodné ustanovenia

Pre naše služby platia Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Hubert NZ, s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Hubert NZ, s.r.o. (ďalej len „hotelom“) a klientom spoločnosti Hubert NZ, s.r.o. (ďalej len „klient“).

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a platia v plnom rozsahu, pokiaľ si predávajúci a kupujúci nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak.

Vedľajšie dohovory, zmeny v dohodách alebo ich zrušenie, musia byť uskutočnené písomnou formou a musia byť potvrdené hotelom.

Spôsob objednania služby

Objednávky predkladá klient hotelu písomne a to osobne, faxom alebo elektronicky. Objednávka musí obsahovať tieto údaje:

- meno a priezvisko osoby, ktorá bude službu čerpať príp. meno a priezvisko objednávateľa,
- dátumy začiatku a konca čerpania služby,
- popis objednanej služby,
- spôsob platby (na faktúru, v hotovosti či platobnou kartou),
- v prípade platby na faktúru, fakturačné údaje,
- v prípade platby v hotovosti či platobnou kartou, ako záruku úhrady údaje o platnej platobnej karte.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednávka (čiže kúpna zmluva) zaväzuje hotel až po jej písomnom potvrdení. Údaje v písomnej akceptácii objednávky sú pre obe strany záväzné.

Všeobecne platí, že nepotvrdená objednávka nie je záväzná.

Potvrdenie objednávky dostane kupujúci najneskôr do 24 hodín od jej doručenia.

Ubytovanie klientov – individualistí

Platí pre objednávky do 5 osôb. Klientovi sú rezervované izby k dispozícii od 14.00 hod. dohovorého dňa príchodu. Rezervácie izieb, do ktorých sa klient nenastavoval najneskôr do 18.00 hod. v deň dohovorého príchodu, môže hotel zrušiť a následne rezervovať iným záujemcom.

Toto neplatí, pokiaľ bol vopred písomne (mail, fax) dohovorovaný neskorý príchod.

Ak klient platí v hotovosti alebo platobnou kartou, bude cena za

ubytovanie zinkasovaná pri jeho príchode (v prípade neskorého príchodu pri rannom odchode z hotela).

Izby musia byť v dohovorovaný deň odchodu odovzdané hotelu najneskôr do 14.00 hod.. Hotel môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z plnej ceny ubytovania, ak nie je dohodnuté inak.

Bezplatné stomo individuálnych objednávok ubytovania je možné vykonať najneskôr **do 18.00 hod.** v deň pred dohovorovým dňom príchodu. V prípade nedodržania tejto lehoty hotel účtuje **100% ceny prvej noci.**

Cena konzumu v reštaurácii hotela musí byť vyplácaná pribežne v hotovosti. Písanie konzumu na izbu a jeho úhrada pri odchode nie je možné.

Ubytovanie pre skupiny

Skupina sa myslí viac ako 5 osôb. Klient uhradí zálohovú platbu 50% z celkovej ceny za ubytovanie 14 dní pred príchodom, zostávajúca platba prípo odchode účastníka.

Stomo ubytovania pre skupiny

Stomo viac ako 14 dní pred príchodom – bez poplatkov.

14 - 7 dní pred príchodom 25% z celkovej ceny

7 - 2 dni pred príchodom 50% z celkovej ceny

2 - 0 dni pred príchodom 100% z celkovej ceny

Podmienky platia pre zrušenie rezervácie, alebo pri znížení počtu izieb prevyšujúcim 10%, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Záloha na ostatné služby (pre viac ako 5 osôb)

Pokiaľ nie je s hotelom uzatvorená iná písomná dohoda, platí nasledujúce: Klient uhradí 50% z celkovej čiastky za objednané služby najneskôr 14 dní pred konaním akcie. V prípade, že záloha nebude uhradená včas, hotel si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu bez predchádzajúceho upozornenia.

Stomo ostatných služieb

Stomo viac ako 14 dní pred termínom konania akcie: bez poplatkov

14 - 7 dní pred príchodom 25% z celkovej ceny

7 - 2 dni pred príchodom 50% z celkovej ceny

2 - 0 dni pred príchodom 100% z celkovej ceny

Podmienky platia pre zrušenie rezervácie, alebo pri znížení počtu izieb prevyšujúcim 10%, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Záruka počtu zúčastnených osôb

Klient berie na vedomie, že hotel potrebuje u tých akcií, pri ktorých sa bude podávať jedlo, presný údaj o počte zúčastnených osôb a o výbere jedál, a to najneskôr 2 pracovné dni pred akciou.

Tieto údaje sa považujú za garantovaný minimálny počet, ktorý hotel klientovi vyúčtuje. Garantovaný počet osôb v deň konania akcie môže byť znížený maximálne o 10%.

Občerstvenie, klientom prinesené jedlá

Všetko občerstvenie, ktoré je seriovované formou bufetových stolov a ktoré nebude skonsumované počas vyhradeného časového úseku, t.j. prestávky na kávu, obeda alebo večere, bude podľa hygienických predpisov a noriem EÚ najneskôr do 2 hodín od počiatku seriovania odnesené personálom hotela. Z dôvodov prísnych hygienických postupov a noriem EÚ hotel nedovoľuje nosiť a konzumovať v hoteli prinesené jedlá a ani vynášať z hotela jedlá, ktoré boli určené výhradne ku konzumácii v hoteli.

Pokiaľ nebolo dohovorované inak, platí prísny zákaz **nosenia všetkých druhov nápojov (alkoholických či nealkoholických) do hotela.** V prípade porušenia tohto zákazu si hotel vyhradzuje právo vyúčtovať za prinesené nápoje paušálny poplatok 3€/osoba za 1 nápoj.

Cena a platba

Ponúkané ceny sa rozumejú vrátane všetkých daní a odvodov, ako aj obsluhy, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

Faktúra je splatná do 7 dní od dátumu jej vystavenia - pri oneskorení platby si hotel účtuje úrok 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, počínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti predmetnej pohľadávky.

Prípadné hotelom popierané nejasnosti nemajú odkladný charakter pre realizáciu platby, či prípadného plynutia úrokov z oneskorenej platby. Takéto nejasnosti sa riešia zvlášť ako reklamácia v lehote do 14 dní a budú riešené separátne dobropisom resp. fakturáciou.

Platba kreditnou kartou môže byť realizovaná pred aj po čerpaní hotelových služieb, a to na základe klientom poskytnutých údajov potrebných k realizácii platby.

Hotel si vyhradzuje právo dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode.

K realizácii platby kartou musí klient predtým udeliť svoj písomný súhlas.

Čašníci obsluhujúci po 22 hod., na žiadosť klienta, sú platení zvlášť a to 10€ za hodinu na jedného čašníka, ak nie je dohodnuté inak.

Cenné predmety

Cenné predmety, ako je hotovosť, šperky, prinesené hudobné nástroje, technické prístroje a pomôcky a pod., je možné odovzdať do hotelového trezoru alebo do úschovy šatne. Inak hotel v prípade vzniku škody nepreberá žiadnu zodpovednosť.

Ručenie v prípade vzniku škody

Klient ručí za všetky škody, ktoré hotelu spôsobil on alebo klientovi hostia či iné osoby ním poverené, a tieto škody hotelu nahradí v plnej výške. Hotel ručí za škody, u ktorých bude jednoznačne a preukázateľne zistená vina hotela, v žiadnom prípade však neručí za škody, ktoré spôsobí tretia osoba. Hotel je oprávnený požadovať, aby klient uzavrel vhodné poisťky.

Ostatné dojednania

Hudobná produkcia alebo ostatné umelecké vystúpenia, ktoré si klient zabezpečuje sám a ktoré podliehajú povinnému nahláseniu, musí klient vopred a včas prihlásiť na príslušných úradoch. Všetky s tým súvisiace náklady sú k tíazi klienta.

Reklamný materiál – Klient sa zaväzuje požiadať hotel o súhlas s umiestnením reklamných materiálov a výzdoby. Priestory, v ktorých bude akcia prebiehať, nesmú byť reklamou ani výzdobou poškodené. Montážne práce musia vykonávať odborné pracovné sily a musia byť pri nich striktné dodržiavané všetky zákonné bezpečnostné predpisy. Všetky s montážou a demontážou spojené náklady idú k tíazi klienta.

Nájom a priestor – prenájom priestorov zahŕňa prípravu priestorov a ich vybavenie nábytkom, ktorý je v hoteli k dispozícii. V cene prenájom konferenčných priestorov je zahrnutý prenájom konferenčného vybavenia (plátno, magnetická tabuľa, internet, flipchart, papier a fixky).

Technika a dohľad – pokiaľ sú pre akciu potrebné technické práce externých firiem, budú vzniknuté náklady preúčtované klientovi. Každá externá firma smie vykonávať práce, prípadne zmeny na majetku hotela iba s písomným súhlasom hotela. U veľkých akcií spojených so zvýšenou spotrebou energie sa tieto náklady vyúčtujú klientovi zvlášť podľa skutočnej spotreby za nákupnú cenu. Ak bude potrebné, aby bol hotelový technik v priebehu akcie prítomný a vykonával dohľad, vyúčtuje sa za jedného pracovníka každá začatá hodina. V prípade, že klient využije vlastné technické vybavenie, zvýši sa cena za prenájom priestorov o 20%.

Názov a logo hotela – použitie názvu alebo loga hotela pre médiá, tlač a pod. je povolené len s predchádzajúcim písomným súhlasom hotela. Pokiaľ nebol hotel vopred informovaný, je na jeho úvážení, či akciu stornuje bez nároku druhej zmluvnej strany na náhradu vynaložených nákladov.

Odstúpenie od zmluvy

Obidve zmluvné strany môžu najneskôr dva mesiace pred dohodnutým termínom organizovania akcie od zmluvy odstúpiť bez **uviedenia dôvodu** a bude úhrady stomo poplatkov. Hotel je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek, ak:

- bude ohrozené dobré meno a bezpečnosť hotela a jeho hostov,
- vyššia moc alebo iné mimoriadne okolnosti, za ktoré hotel nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným.

Ostatné ustanovenia

Hotel neručí za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.

Zvieratá majú do hotela prístup. Nesmú prinášať do miestnosti s jedlom a nápojmi.

Nájdenej veci sa klientovi zasielajú poštou na základe písomnej žiadosti, pričom klient hradí všetky výdaje s tým spojené. Nájdenej veci sa uskladňujú v hoteli po dobu 6 mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdávajú miestnym stratám a názevom.

Pobyt klientov v hoteli ďalej upravuje Ubytovací poriadok Hotela Hubert***, ktorý je pre hotelových hostí záväzný bez výnimky.

V prípade, že niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto v ostatných ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť týchto všeobecných obchodných podmienok.

Zaslaním objednávky klient potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito podmienkami.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

Platí od 1.1.2010